

Технологии соцобслуживания

При оказании социальных услуг населению специалисты учреждения применяют следующие технологии:

1. в работе с семьями с детьми:

- социальная диагностика по раннему выявлению проблем семьи и детей, оказанию своевременной помощи в работе с семьями, имеющими детей с ОВЗ; работа с ребенком по коррекции нарушений развития в интеллектуальной, эмоционально-волевой, поведенческой, личностной сфере (анкетирование, тестирование; опрос);
- социальное консультирование (индивидуальное; групповое; семейное);
- социальная профилактика (участковая социальная служба, социально-педагогический консилиум, профилактические рейды, оперативно-профилактические операции, проведение круглых столов, акций, информирование через СМИ направленные на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии внутренних потенциалов);
- родительские собрания, советы профилактики);
- социальная адаптация (содействие семье в улучшении качества жизни ребенка, защите и представлении его интересов в различных кругах, создании условий для выравнивания возможностей детей и подростков, в т.ч. имеющих инвалидность, (коррекционно-развивающие занятия, занятия ИЗО, занятия ЛФК, клубы для родителей, экскурсии, культурно-досуговые мероприятия лектории; цикл бесед; деловые игры; «круглый стол», семейные праздники, семейные вечера);

социальная реабилитация (психологическое консультирование, обучение персональной формальности, обучение навыкам социального общения, социальной независимости);

- социокультурная реабилитация (посещение выставок, музеев; экскурсии; мастер-классы, соц.клубы, социокультурные мероприятия, конкурсы, фестивали).
- социальный патронаж (индивидуальная адресная поддержка и сопровождение семьи, воспитывающей ребенка и находящейся в трудной жизненной ситуации, способствующие преодолению и выходу семьи из сложной жизненной ситуации).

2. в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов при оказании социальных услуг на дому:

- социальная диагностика (проведение исследований нетрудоспособности граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, проведение исследований по изучению потребностей пожилых людей в социальных услугах посредством анкетирования, тестирования, опрос);

- социальное обеспечение (в форме помощи в оформлении пенсий и пособий, льгот, в оплате коммунальных услуг);

- социальная помощь (адресная и срочная по привлечению различных структур к решению вопросов оказания социально-бытовой, медико-социальной, психологической, юридической помощи пожилым людям и другим нуждающимся лицам);

- социальная адаптация (содействие в восстановлении документов, содействие в восстановлении родственных связей, содействие в оформлении пакета документов для организации стационарного социального обслуживания);

- консультирование (обеспечение необходимой информацией по различным социальным услугам);

- социокультурная реабилитация (посещение выставок, музеев; экскурсии; мастер-классы, соц.клубы, социокультурные мероприятия, конкурсы, фестивали).

3. технологии в работе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения:

- социальная диагностика (анкетирование, тестирование, опрос на выявление специфических социальных качеств, особенностей развития, поведения клиента, удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых специалистами центра);

- социальная адаптация (содействие в восстановлении документов, содействие в восстановлении родственных связей, содействие в трудоустройстве, содействие в оформлении пакета документов для организации стационарного социального обслуживания);

- профилактика (профилактические рейды, оперативно-профилактические операции, проведение круглых столов, акций, информирование через СМИ направленные на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии внутренних потенциалов);

- консультирование (обеспечение необходимой информацией по различным социальным услугам);

- мобильная служба (оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающих в малых отдалённых населённых пунктах района);

- оказание дополнительных социальных услуг, в том числе услуг сиделки (оказание помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности).